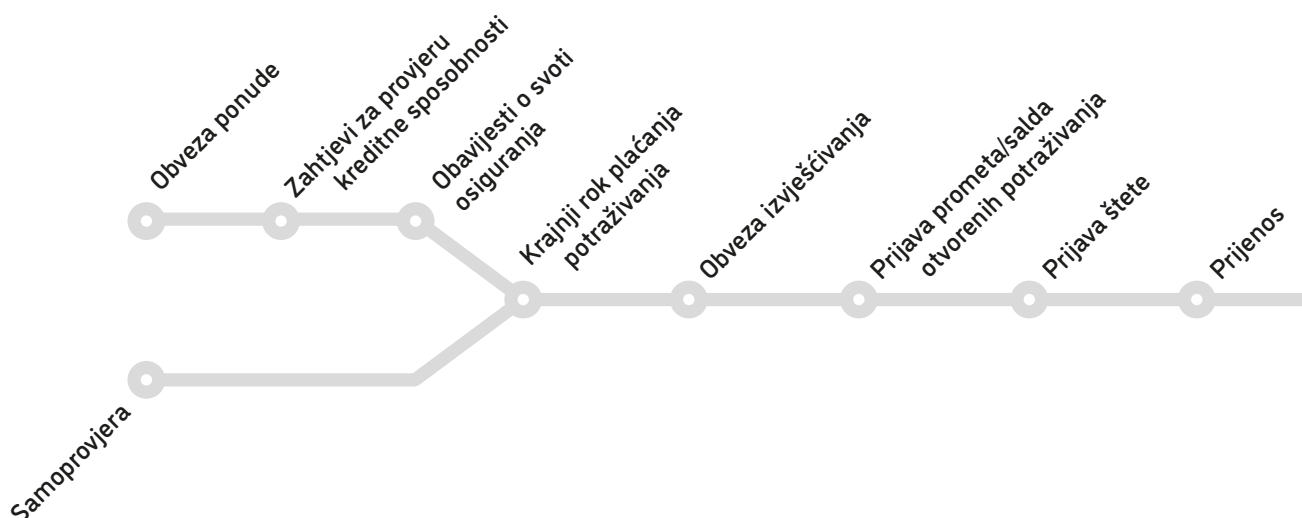


# Vodič kroz vaše kreditno osiguranje ACREDIA Global<sup>A</sup>

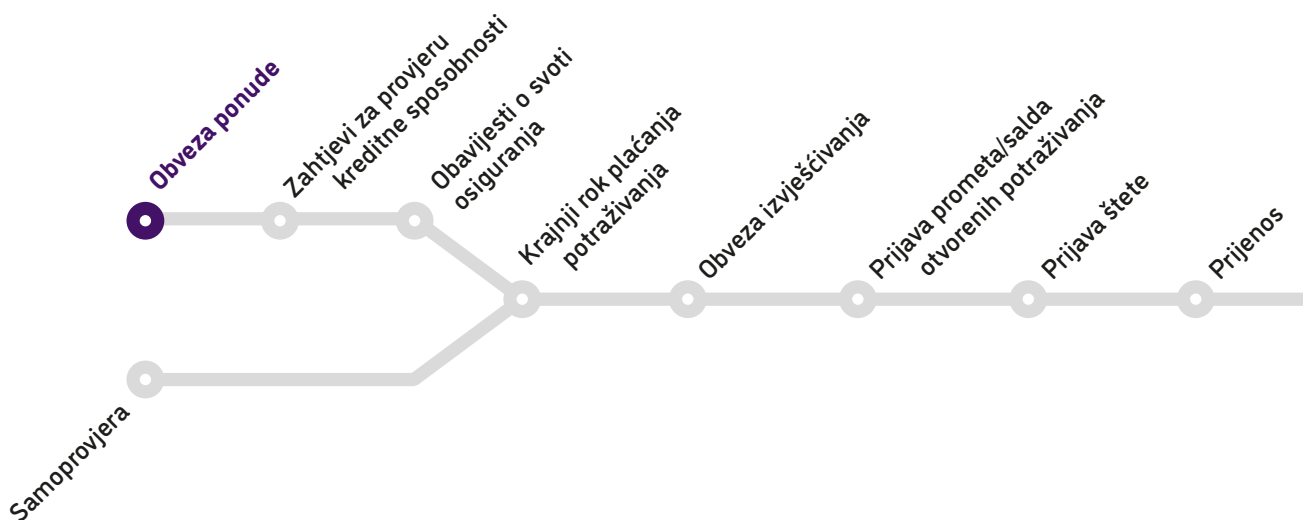
U ovome vodiču kroz ACREDIA Global o svakoj ćete postaji pronaći sveobuhvatan opis. Ukoliko imate pitanje ili vas zanima ju pojedinosti, tada nas nazovite na broj +43 (0)5 01 02-5555 na kojem će vam naša služba za korisnike rado odgovoriti na pitanja.

## Kratak pregled vašeg vodiča kroz osiguranje



U poslovima osiguranja postoje različiti stručni pojmovi koji nisu možda uvijek razumljivi sami po sebi. Zbog toga smo za vas sve najvažnije pojmove okupili u ovom sažetku: u njemu ćete saznati koja je razlika između samoprovjere i obveze ponude, dobit ćete pregled nad obvezama izvješćivanja, a moći ćete također

provjeriti kako da sastavite prijavu prometa, odnosno salda otvorenih potraživanja. Naš „vodič“ pregledno će vas i kronološki provesti kroz različite postaje te će vam pomoći u orijentaciji u tome kada i kako ACREDIA može unaprijediti vaše upravljanje potraživanjima.



## Obveza ponude

**U ovom informativnom listu pronaći ćete odgovore na sva pitanja vezana uz obvezu ponude.**

### Što znači obveza ponude?

Vaše kreditno osiguranje je okvirni ugovor. Zajedno smo odredili da ćete društvu ACREDIA na osiguranje ponuditi sve kupce u ugovorenim državama.

### Što i kako nam morate ponuditi?

Nove kupce prijavite društvu ACREDIA putem Portala ACT ili putem obrasca „Zahtjev za provjeru kreditne sposobnosti“ te tako za njih zatražite svote osiguranja.

### Za koga vrijedi obveza ponude?

- Za sve kupce koji se mogu osigurati i koji imaju sjedište u ugovorenim državama (vidi policu osiguranja). Nemate mogućnost odabira iz razloga raspodjele rizika, obveza ponude vrijedi i za „dobre“ i za „loše“ poslovne partnere.
- Od obveze ponude izuzeti su „mali kupci“ s otvorenim potraživanjima ispod graničnog iznosa ponude, navedenog u ugovoru. Ti kupci su također osigurani ako je ugovorena samoprovjera i ako za to postoje preduvjeti (vidi informativni list o samoprovjeri).

### Koga se ne može osigurati?

- Osobe javnog prava, npr. državu, općine (pritom je mjerodavan pravni oblik a ne vlasnička struktura)
- Fizičke osobe (potrošači)
- Povezana poduzeća – u kojima izravno ili neizravno imate većinski udio ili kod kojih možete na bilo koji drugi način odlučujuće utjecati na upravu.

### Što ACREDIA radi s mojim zahtjevom?

- ACREDIA provjerava kreditnu sposobnost kupaca koje ste prijavili te vam za svakog kupca šalje zasebnu obavijest o svoti osiguranja. U toj obavijesti stoji prihvaća li ACREDIA neku svotu osiguranja i u kojem iznosu.
- Ukoliko ACREDIA prihvati neku svotu osiguranja, stalno će nadzirati kreditnu sposobnost Vašeg kupca.

### Što mi je činiti ukoliko ACREDIA ne odobri zatraženu svotu osiguranja ili je ne odobri u zatraženom iznosu?

Molimo da u tom slučaju najkasnije u roku od jedne godine ponovno zatražite svotu osiguranja u željenome iznosu. Ukoliko su ukupna otvorena potraživanja vašeg kupca u međuvremenu pala ispod graničnog iznosa ponude, nije potrebno ponovno podnijeti zahtjev.

### Što se događa ukoliko se kreditna sposobnost nekog kupca pogorša?

- ACREDIA u tom slučaju može svotu osiguranja smanjiti ili ukinuti.
- Potraživanja, koja su već bila osigurana, ostaju naravno i dalje osigurana.

### Zašto moram plaćati naknade za provjeru kreditne sposobnosti?

- Zbog potrebe kontinuiranog nadzora kreditne sposobnosti, jednom godišnje zaračunavamo naknadu za provjeru kreditne sposobnosti za svaku svotu osiguranja.
- Ukoliko odbijemo neku svotu osiguranja, naknadu zaračunavamo samo jednom.

### Što se događa ako se ukupna otvorena potraživanja nekog kupca povećaju?

- Ako ukupna otvorena potraživanja nekog kupca premašuju svotu osiguranja, molimo da zatražite njezino povećanje.
- Ako je kupac dosad bio osiguran u okviru samoprovjere a ukupna otvorena potraživanja dostižu granični iznos ponude, molimo da pošaljete zahtjev za provjeru kreditne sposobnosti tog kupca. Zahvaljujemo!

### Što se događa ako se ukupna otvorena potraživanja nekog kupca smanjuje?

- Čim ukupna otvorena potraživanja trajno padnu ispod graničnog iznosa ponude, možete zatražiti ukidanje svote osiguranja te osiguranje kupca prenijeti u okvir samoprovjere.
- Ako Vam je tako jednostavnije, svotu osiguranja možete i ostaviti. U tom slučaju ACREDIA će nastaviti nadzirati kupca i za to zaračunati godišnju naknadu za provjeru kreditne sposobnosti.

Moje bilješke: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## Zahtjev za provjeru kreditne sposobnosti

**Za sve nove kupce u ugovorenim državama molimo da društvu ACREDIA na vrijeme pošaljete zahtjev za provjeru kreditne sposobnosti.**

### Kako mogu društvu ACREDIA poslati zahtjev za provjeru kreditne sposobnosti?

- Najbolje i najbrže putem Portala ACT.
- Ako nemate pristup Portalu ACT, molimo koristite obrazac „Zahtjev za provjeru kreditne sposobnosti“.

### Što se točno događa kod društva ACREDIA s mojim zahtjevom za provjeru kreditne sposobnosti?

- Sa zahtjevom za provjeru kreditne sposobnosti za nekog kupca tražite određenu svotu osiguranja.
- Društvo ACREDIA provjerava kreditnu sposobnost kupca te vam šalje obavijest o svoti osiguranja.
- Obavijest o svoti osiguranja sadrži informaciju o svoti osiguranja.

### Za koje kupce moram poslati zahtjev za provjeru kreditne sposobnosti?

Za sve kupce za koje vrijedi obveza ponude (vidi informativni list o obvezi ponude).

### Koji iznos svote osiguranja trebam zatražiti?

- Preporučamo da maksimalan iznos očekivanih otvorenih potraživanja uvećate za otprilike 20%. Na taj način stvarate sigurnosnu zalihu!
- Ako je u vaš ugovor uključen i proizvodni rizik, molimo uračunajte i postojeće narudžbe.

### Što je kod ispunjavanja zahtjeva za provjeru kreditne sposobnosti posebno važno?

- Molimo da prije nego što ispunite obrazac, provjerite tko je točno obveznik plaćanja (=ugovorni partner), odnosno tko mora platiti otvoreno potraživanje.
- Možemo preuzeti svote osiguranja samo za pravno samostalne poslovne subjekte u registriranom sjedištu (=matična tvrtka). Potraživanja prema pravno nesamostalnim podružnicama, filijalama ili uredima osigurana su uvijek preko matične tvrtke.
- Na Portalu ACT postoje obvezna polja – bez tih podataka zahtjev se ne može poslati ACREDII.
- Molimo da pažljivo ispunite tiskani obrazac „Zahtjev za provjeru kreditne sposobnosti“. Imajte na umu da ACREDIA vaš zahtjev može obraditi samo ako ima sve potrebne podatke.
- Molimo da na upit o dosadašnjim iskustvima s plaćanjima odgovorite iskreno. Zahvaljujemo!

### Kako mogu nedvosmisleno utvrditi identitet neke tvrtke?

U mnogim državama identitet nekog poslovnog subjekta moguće je utvrditi pomoću određenih brojeva. Te brojeve uglavnom se može pronaći na memorandumu vašeg kupca. U sljedećoj tablici naveli smo mjerodavne brojeve za neke države:

<b>Zemlja</b>	<b>Identifikacija po</b>
<b>Australija</b>	ACN, ABN
<b>Belgija</b>	Porezni broj (franc. TVA = flamanski BTW = engl. VAT), 9-znamenasti
<b>Danska</b>	CVR broj, 8-znamenasti
<b>Njemačka</b>	Broj trgovačkog registra i općinski sud (odnosno njegov poštanski broj)
<b>Finska</b>	Broj trgovačkog registra (Trade Register HR)
<b>Francuska, Monako</b>	SIREN broj (porezni broj bez prve dvije znamenke), 9-znamenasti
<b>Grčka</b>	VAT broj
<b>Velika Britanija</b>	Za registrirane tvrtke (ltd, plc,...): Broj poslovnog subjekta (company number),8-znamenasti. Za neregistrirane tvrtke molimo navedite VAT broj i broj telefona.
<b>Irska</b>	Registarski broj (Registration number)
<b>Island</b>	Registarski broj, 10-znamenasti
<b>Italija</b>	Codice fiscale = porezni broj (nije uvijek identičan broju poreza na promet = Partita IVA)
<b>Kanada</b>	Ne postoji jedinstveni broj; kod adrese obavezno navedite i provinciju.
<b>Hrvatska</b>	Porezni broj (OIB), 11-znamenasti
<b>Luksemburg</b>	Porezni broj (IBLC)
<b>Nizozemska</b>	Registarski broj kod gospodarske komore (KVK), 8-znamenasti
<b>Norveška</b>	Registarski broj (RN)
<b>Austrija</b>	Broj trgovačkog registra (FN)
<b>Poljska</b>	Porezni broj (NIP)
<b>Portugal</b>	Registarski broj (NIP), 9-znamenasti
<b>Švedska</b>	Ovisno o pravnom obliku ili registarski broj (Reg. No.) ili organizacijski broj (Org. No.), 10-znamenasti
<b>Švicarska</b>	Registarski broj; uz adresu molimo navesti i kanton
<b>Slovačka republika</b>	Registarski broj (ICO)
<b>Slovenija</b>	Porezni broj, 8-znamenasti
<b>Španjolska</b>	Porezni broj CIP ili NIF (ovisno o pravnom obliku tvrtke)
<b>Turska</b>	VAT broj
<b>Češka republika</b>	Registarski broj (ICO), 8-znamenasti
<b>Mađarska</b>	Registarski broj, 10-znamenasti; za poslovne subjekte pojedinaca: VAT broj, 8-znamenasti
<b>SAD</b>	Duns broj (D & B); uz adresu molimo navesti saveznu državu i broj telefona.



## Obavijest o svoti osiguranja

**Naš odgovor na vaš zahtjev za provjerom kreditne sposobnosti je pismena obavijest o svoti osiguranja. Moguća su sljedeća rješenja:**

### **Odobrenje:**

ACREDIA će odobriti svotu osiguranja u željenome iznosu.

### **Djelomično odobrenje:**

ACREDIA odobrava samo jedan dio. Trenutno nismo u mogućnosti preuzeti višu svotu osiguranja.

### **Privremeno odobrenje:**

ACREDIA odobrava samo jedan dio, ali nastavlja dalje s obradom vašeg zahtjeva. O konačnoj odluci ACREDIA će vas obavijestiti pisanim putem.

### **Odbijanje:**

ACREDIA je odbila svotu osiguranja. Ova odluka vrijedi i za samoprovjeru. Iznimka je ukoliko je na obavijesti o kreditu naznačeno da nije isključeno pokriće unutar okvira samoprovjere. Samo u tome slučaju i dalje vrijedi kreditno osiguranje unutar okvira samoprovjere.

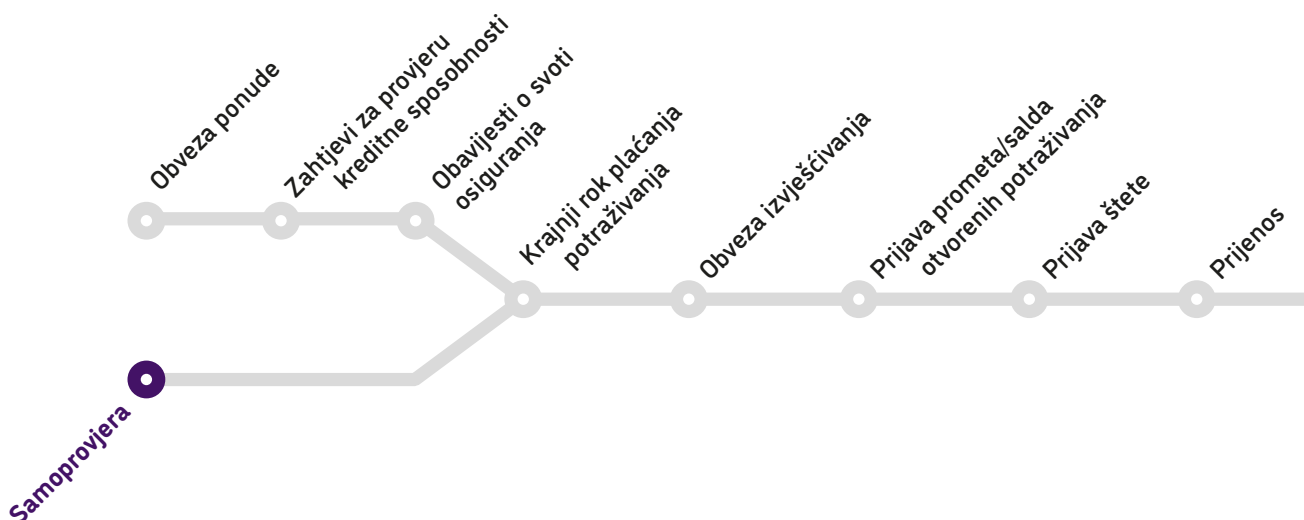
### **Rješenje slijedi:**

ACREDIA će vam se ponovno javiti u najkraćem roku. Zahtjev se još obrađuje.

**Pažnja:** Ako je potrebno, ACREDIA će u obavijesti o svoti osiguranja odrediti neki drugi krajnji rok plaćanja potraživanja, samoprdržaj i/ili neko drugo posebno pravilo.

Moje bilješke: .....

.....



## Samoprovjera

Pojednostavljenje u svakodnevnome radu: Uz potpuno osigurateljno pokriće za vaše „male kupce“.

### Što se podrazumijeva pod pojmom samoprovjera?

- Za „male kupce“ s ukupnim otvorenim potraživanjima ispod graničnog iznosa ponude ne trebate zatražiti svotu osiguranja.
- Ti su kupci osigurani ako je u Vašem ugovoru o osiguranju ugovorena mogućnost samoprovjere i ako postoje potrebni preduvjeti.
- Detaljnije odredbe nalaze se u dodatnom uvjetu „Osigurateljno pokriće u okviru samoprovjere“ vašeg ugovora.

### Kako mogu sam/a provjeriti nove kupce i time ih staviti pod osigurateljno pokriće?

- Varijanta A: U proteklih 12 mjeseci poslovali ste s tim kupcem bez poteškoća s plaćanjem i od njega ste zaprimili uplate, u potpunosti i unutar krajnjeg roka plaćanja potraživanja (vidi primjer izračuna na slici 1.)
- Varijanta B: Unutar proteklih 12 mjeseci za tog kupca ste zaprimili pozitivno pismeno izvješće o kreditnoj sposobnosti (vidi sliku 2). Ugovorne kreditne agencije navedene su u vašem ugovoru.
- Za obje varijable vrijedi: Osigurateljno pokriće potrebno vam je za sva otvorena potraživanja prema nekom kupcu, a ne samo za upravo nastalu isporuku. Svota osiguranja mora stoga pokrivati stara i nova potraživanja.

### U kojem opsegu moram moći dokazati prethodno pozitivno poslovanje?

- Do iznosa od 10.000 EUR otvorenih potraživanja bilo koji uplaćeni iznos je dokaz pozitivnog poslovanja.
- Ako je dogovoreni granični iznos ponude veći od 10.000 EUR, u dodatnom uvjetu „Osigurateljno pokriće u okviru samoprovjere“ vašeg ugovora naveden je potreban opseg prethodnog pozitivnog poslovanja za osigurateljno pokriće kod otvorenih potraživanja iznad 10.000 EUR.

- Važno: Mjerodavna su samo plaćanja koja je kupac uredno i u potpunosti izvršio u proteklih 12 mjeseci!

### Primjeri izračuna

**Primjer A:** Vaš kupac je u posljednjih 12 mjeseci izvršio kupnju gotovinom u iznosu od 50,- EUR.

a) Ugovorena granica ponude 12.000,- EUR

Postoji uvjetno osiguranje do sveukupnog kredita od 10.000,- EUR.

b) Ugovorena granica ponude 5.000,- EUR.

Postoji uvjetno osiguranje do sveukupnog kredita od 5.000,- EUR (= visina granice ponude!).

**Primjer B:** Ugovorena granica ponude 15.000,- EUR, osiguranje prema dodatnome uvjetu: u dvostrukoj visini primljenih plaćanja.

a) S vašim kupcem ste u posljednjih 12 mjeseci imali tri pozitivne preliminarne transakcije sveukupne vrijednosti od 4.000,- EUR.

Postoji uvjetno osiguranje u visini od 8.000,- EUR (8.000,- EUR je dvostruko više od 4.000,- EUR).

b) S vašim kupcem ste u posljednjih 12 mjeseci imali pet pozitivnih preliminarne transakcije sveukupne vrijednosti od 9.000,- EUR.

Postoji uvjetno osiguranje u visini od 15.000,- EUR (= visina granice ponude!).

**Pažnja:** Ako postoje okolnosti koje bi mogle značiti povećanu opasnost, nastupa prestanak osigurateljnog pokrića. Dok je prestanak osigurateljnog pokrića na snazi, neosigurana potraživanja ne mogu ući u osigurateljno pokriće a nova potraživanja su izuzeta od osigurateljnog pokrića.



### **Koje su to okolnosti koje znače povećanu opasnost?**

#### **Evo nekoliko primjera:**

- Platežna sposobnost vašeg kupca se jako pogoršala.
- Dobili ste nepovoljne informacije o financijskom stanju vašeg kupca.
- Zbog nepokrića se čekovi ili mjenice ne mogu isplatiti.
- Rok za isplatu mjenica se naknadno produžuje.
- Povrat trajnih naloga zbog nedostatka sredstava.
- Zbog boniteta robu/uslugu isporučujete/pružate samo uz avansna plaćanja ili u gotovini.
- Angažirali ste odvjetnika ili agenciju za naplatu potraživanja ili ste naplatu potraživanja zatražili sudskim putem.
- Nesposobnost plaćanja je nastupila ili predstoji.

### **Kada prestaje vrijediti prestanak osigurateljnog pokrića?**

Ako u proteklih 12 mjeseci nisu postojale okolnosti koje bi mogle značiti povećanu opasnost i ako ne postoji niti jedan drugi razlog za prestanak osigurateljnog pokrića.

### **Postoji li osigurateljno pokriće u samoprovjeri, ako ACREDIA odbije odrediti svotu osiguranja?**

Načelno vrijedi: Ako se svota osiguranja odbije nastupa prestanak osigurateljnog pokrića, koji prestaje važiti tek nakon 12 mjeseci (ukoliko ne postoje drugi razlozi za prestanak osigurateljnog pokrića). Iznimka: Prestanak osigurateljnog pokrića ne nastupa samo ako je u obavijesti o svoti osiguranja (odbijanje) navedeno da je osigurateljno pokriće moguće u okviru samoprovjere.

### **Kako pravilno tumačiti izvještaj o kreditnoj sposobnosti?**

- Ako je u izvještaju naveden najviši iznos kredita, tada osigurateljno pokriće vrijedi do tog iznosa, ali maksimalno do graničnog iznosa ponude.
- Ako izvještaj sadrži negativne informacije zbog kojih sumnjate u najviši iznos kredita, molimo da s kreditnom agencijom razjasnite nesuglasnosti. Dok se ne razjasne nesuglasnosti nema osigurateljnog pokrića.

### **Što su negativne informacije u ocjeni boniteta?**

#### **Primjeri:**

- Ne preporuča se odobravanje kredita u potpunosti ili djelomično.
- Odobravanje kredita zahtijeva dodatne instrumente osiguranja ili se odobrava na povjerenje.
- Nije moguća procjena kreditne sposobnosti.
- Čekovi i mjenice se ne mogu isplatiti, a trajni nalozi proknjižiti zbog nedostatka sredstava.
- Postoje ili su postojale tužbe, prisilne naplate ili stečajni postupci.
- Ovdje ne možemo nabrojati sve mogućnosti. Ukoliko imate osjećaj da procjena nije u potpunosti jasna, molimo raspitajte se kod kreditne agencije ili nam pošaljite zahtjev za provjeru kreditne sposobnosti. Što je sigurno, sigurno je!

Ovdje ne možemo nabrojati sve moguće primjere. Kada god imate osjećaj da da niste sasvim jasno obaviješteni, molimo vas da nazovete našu korisničku potporu ili nam pošaljite svoj zahtjev za provjeru kreditne sposobnosti.

### **Što ako u izvještaju nije naveden najviši iznos kredita?**

- Molimo raspitajte se kod kreditne agencije o najvišem iznosu kredita.
- Ako kreditna agencija ni tada ne odredi najviši iznos kredita, možete se orijentirati prema rejtingu navedenom u izvještaju.
- I ovdje vrijedi da izvještaj ne smije biti proturječan.
- Gornja granica za osigurateljno pokriće je u svakom slučaju granični iznos ponude.

### **Što se događa ako ukupna otvorena potraživanja kupca narastu?**

Ako ukupna otvorena potraživanja nekog "malog kupca" premaše iznos granične ponude, molimo da kod ACREDIE za tog kupca zatražite svotu osiguranja.

### **Ukoliko nisam siguran u nekog kupca, može li ACREDIA za mene izvršiti provjeru?**

Da, ACREDIA će vrlo rado napraviti provjeru nekog "malog kupca". ACREDIA će vam međutim jednom godišnje zaračunati naknadu za provjeru kreditne sposobnosti.



## Krajnji rok plaćanja potraživanja

**Važna prekretnica u poslovnom odnosu.**

**Ukoliko se prekorači, potreban je oprez.**

### Što je krajnji rok plaćanja potraživanja?

- Na svakom računu je naveden rok plaćanja, npr. 30 dana. Ako uplata nije izvršena unutar tih 30 dana, potraživanje se pokušava naplatiti s dvije do tri opomene.
- Krajnji rok plaćanja potraživanja je razdoblje u kojem račun stvarno mora biti plaćen, kako bi se izbjegle negativne posljedice na osigurateljno pokriće. To razdoblje započinje datumom izdavanja računa.
- Krajnji rok plaćanja potraživanja naveden je u polici osiguranja, a može varirati ovisno o državi.

### Može li se dogovoreni krajnji rok plaćanja potraživanja promijeniti?

Da, ACREDIA može u obavijesti o svoti osiguranja za pojedine kupce odrediti drugačiji krajnji rok plaćanja potraživanja.

### Na što moram obratiti pažnju kod mjenica i računa u drugoj valuti?

- Ukoliko vaš kupac plaća mjenicama, rok za isplatu mjenica ne smije biti duži od krajnjeg roka plaćanja potraživanja. Mjenice se tek kod unovčenja po dospelju smatraju plaćanjem.
- Računi u drugoj valuti također moraju biti plaćeni unutar krajnjeg roka plaćanja potraživanja.

### Što se događa ako kupci za koje postoji svota osiguranja prekorače krajnji rok plaćanja potraživanja?

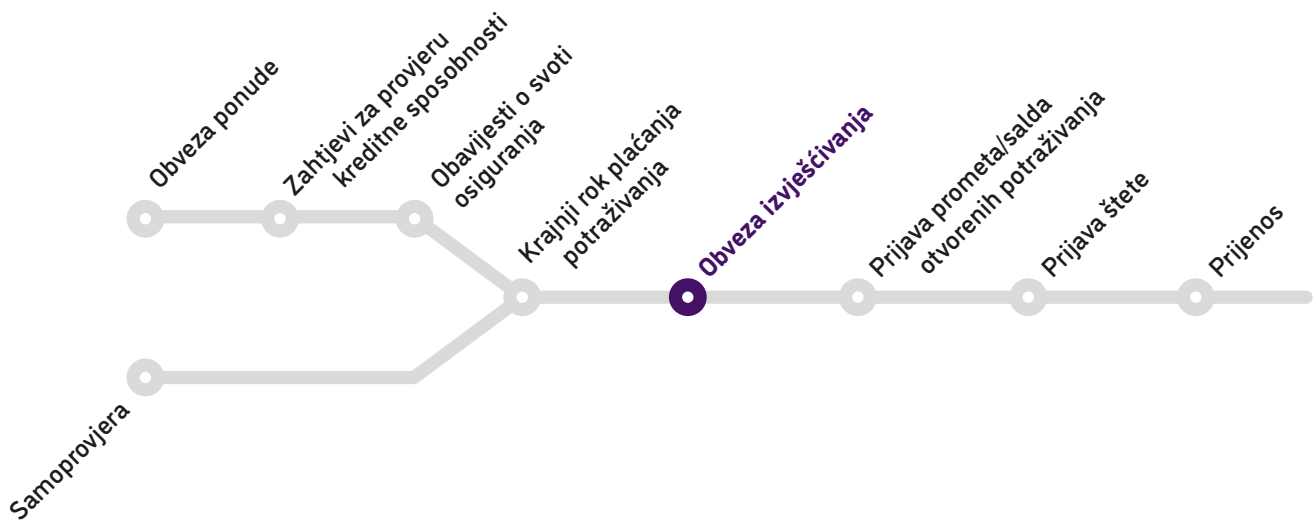
- Molimo da ACREDII odmah prijavite prekoračenje krajnjeg roka plaćanja potraživanja - bez obzira je li potraživanje osigurano ili ne.
- Prijavu je potrebno napraviti čak i kada prekoračenje postaje očito (primjerice jer ste primili mjenice).

- Ukoliko vam je poznat razlog kašnjenja (npr. reklamacija), molimo navedite ga.
- Prijavu možete napraviti putem ACT Portala ili putem obrasca: "Obavijest: Prekoračenje krajnjeg roka plaćanja potraživanja".
- Kod već nastalog prekoračenja ili ako je očito da će nastupiti, dolazi do prestanka osigurateljnog pokrića:
  - Ako nastavite poslovati s tim kupcem, novonastala potraživanja nisu osigurana!
  - Ako ste već isporučili robu ili pružili usluge koje premašuju svotu osiguranja, ta potraživanja ne mogu biti obuhvaćena osigurateljnim pokrićem.
  - Prestanak osigurateljnog pokrića vrijedi i ako ACREDII niste poslali prijavu.
  - Prestanak osigurateljnog pokrića na snazi je sve dok ga ACREDIA pismeno ne ukine.

### Na što je još potrebno obratiti pažnju?

- Najkasnije mjesec dana nakon prekoračenja krajnjeg roka plaćanja potraživanja angažirajte odvjetnika ili agenciju za naplatu potraživanja radi naplate potraživanja. Molimo da ACREDII obavijestite o ovom postupku - Zahvaljujemo! Ako u određenom slučaju želite odustati od naplate potraživanja, molimo da prethodno kontaktirate ACREDIU.
- Iznimka: Ako potraživanje koje je uzrokovalo prekoračenje krajnjeg roka plaćanja, ne premašuje iznos od 3.000 Euro, nije potrebno napraviti prijavu. Neće nastupiti prestanak osigurateljnog pokrića a postupak naplate potraživanja nije obvezatan. Taj iznos vrijedi za svaki pojedini račun.





## Obveza izvješćivanja

**Rizik se stalno mijenja. Molimo da radi vašeg osobnog interesa ozbiljno shvatite sljedeće obveze izvješćivanja.**

Svima je poznato da se rizik na tržištu stalno mijenja. Kako bi sačuvali vaše osigurateljno pokriće, molimo držite se sljedećih obveza izvješćivanja. One se razlikuju ovisno o tome vrši li ACREDIA provjeru kupca ili vi.

### Pregled obveza izvješćivanja kod odobrenog limita ili kod samoprovjere

Obveza izvješćivanja	Odobreni limit	Samoprovjera
Prekoračenje krajnjeg roka plaćanja: Ako je rok plaćanja potraživanja prekoračen ili je očito da će biti prekoračen (vidi informativni list)	DA (za potraživanja preko 3.000 EUR)	Ne
<b>Ako i ne dođe do prekoračenja krajnjeg roka plaćanja potraživanja molimo da nam javite sljedeće okolnosti:</b>		
Nesposobnost plaćanja je nastupila ili je očito da će nastupiti	Da	Da
Nepovoljne informacije o kupcima	Da	Ne
Jako pogoršanje ponašanja u plaćanju	Da	Ne
Prebacivanje na gotovinsko ili avansno plaćanje zbog bonitetnih procjena ili obustava isporuka	Da	Ne
Naknadno ugovoreno produženje dospjeća mjenica, neunovčeni čekovi, mjenice i trajni nalozi ne mogu biti naplaćeni zbog nedostatka sredstava	Da	Ne
Pokretanje mjera naplate potraživanja (angažiranje odvjetnika ili agencije za naplatu potraživanja) Molimo da prethodno obavijestite ACREDIU!	Da	Da (samo ako je ugovoreno pokriće)
Pokretanje sudskih postupaka	Da	Da (samo ako je ugovoreno pokriće)
Nastupanje osiguranog slučaja	Da	Da
Nagodba o obročnoj otplati ili odgodi plaćanja, izvansudske nagodbe Pažnja: Prije zaključenja takvih nagodbi potrebno je zatražiti odobrenje ACREDIE!	Da	Da

## Što se događa ako zaboravim izvršiti prijavu?

Tada ugrožavate vaše osigurateljno pokriće.

### a) prekoračenje krajnjeg roka plaćanja potraživanja

#### Kako mogu ACREDIA prijaviti prekoračenje krajnjeg roka plaćanja potraživanja?

- Putem Portala ACT ili
- Putem obrasca „Obavijest“.

Molimo ne šalžite nam liste otvorenih stavaka ili bankovne izvratke! Niti jedno od toga ne može nadomjestiti prijavu prekoračenja krajnjeg roka plaćanja potraživanja ili prijavu pokretanja postupka naplate potraživanja.

#### Na što trebam obratiti pažnju pri popunjavanju obrazaca?

- Molimo da u obrascu "Obavijest" pažljivo pročitate objašnjenja te detaljno odgovorite na sva pitanja - u protivnom nećemo moći obraditi vaše informacije.
- Datum prijave je datum ispunjavanja prijave.

#### Kako postupiti ako za nekog kupca imam više otvorenih računa?

Molimo da podatke ujedinite te nam pošaljite samo jednu obavijest. Svota osiguranja određuje se za matičnu tvrtku (=registrirano sjedište). Sve nesamostalne podružnice su suosigurane.

#### Mogu li zajedno prijaviti nekoliko prekoračenja za jednog kupca?

Ako unutar nekoliko dana dođe do više prekoračenja i želite nam ih zajedno prijaviti, molimo da u obrascu navedete datum, dospijeće i prvotni rok za plaćanje najstarijeg računa. Kao iznos računa navedite ukupan iznos svih nenaplaćenih potraživanja.

#### Koje informacije će mi ACREDIA poslati nakon što napravim prijavu?

- Zaprimite ćete pismeno mišljenje nakon vaše prijave.
- U našem odgovoru vidjet ćete datum vaše prijave i podatke o vašem kupcu, točni datumi računa neće biti ponovno navedeni.
- Ako su vaši zahtjevi iz ugovora o osiguranju preneseni na neku banku, i cesionar će dobiti odgovor na vašu prijavu.

#### Zašto ACREDIA ponekad određuje dodatne termine za prijavu?

- Ako ekonomska situacija vašeg kupca to zahtijeva, može se dogoditi da ćemo češće trebati informacije od vas.
- Tako kod povećanog rizika možemo saznati mogu li se potraživanja naplatiti ili je potrebno poduzeti mjere za nastupanje osiguranog slučaja.
- Na osnovu povijesti plaćanja možemo vas bolje savjetovati u kriznim situacijama.

### b) planovi obročne otplate potraživanja

#### Na što trebam obratiti pažnju kod dogovaranja obročne otplate potraživanja?

Planove obročne otplate potraživanja obvezatno je prethodno dogovoriti s nama! To vrijedi i za kupce osigurane u okviru samoprovjere.

#### Koji su kriteriji za odobrenje plana obročne otplate potraživanja?

- Dogovor mora biti sklopljen u pisanom obliku.
- Mora biti u što je moguće kraćem razdoblju.
- Mi ćemo nadzirati redovne uplate po dospijeću (npr. tjedno ili mjesečno).
- Dogovorite maksimalni dodatni rok nakon dospijeća od 14 dana (respiro) i
- i klauzulu o krajnjem datumu dospijeća. Ukoliko vaš partner ne podmiri jedan obrok otplate duže od 14 dana od dogovorenog datuma dospijeća, potrebno je cijelo potraživanje odmah uplatiti u cijelosti.
- Ne dogovarajte drugi datum dospijeća već samo jednostavnu odgodu.

### c) čekovi i mjenice

#### Kada moram izvršiti prijavu za čekove i mjenice?

- Kod naknadno ugovorenog produženja dospijeća mjenica (čak i ako je to dospijeće unutar krajnjeg roka plaćanja potraživanja).
- Kod mjeničnog protesta.
- Nenaplaćeni čekovi.
- Iznimka: Prijavu nije potrebno izvršiti za kupce u okviru samoprovjere.



## Prijava prometa/salda otvorenih potraživanja

Vaša premija određuje se prema vašim mjesečnim prijavama. Kako se to točno odvija, pročitat ćete ovdje.

### Zašto moram ACREDII redovito prijavljivati promet/saldo otvorenih potraživanja?

- Ta informacija nam je potrebna, jer je ona osnova za izračun premije.
- Samo pravovremena prijava jamči vam osigurateljno pokriće.

### Kada je potrebno prijaviti promet/saldo otvorenih potraživanja?

- U vašoj polici osiguranja naveli smo datum za prijavu.
- Molimo da dokumentaciju čuvate još 12 mjeseci nakon prijave.

### Moram li promet/saldo otvorenih potraživanja prijaviti za svakog kupca zasebno?

- Ne, molimo prijavite jednostavno samo iznos - potrebno je samo razdvojiti iznos tuzemnog i inozemnog prometa/salda otvorenih potraživanja.
- Iznimka: Imate li više kategorija premija? U tom slučaju molimo da za svaku kategoriju navedete odgovarajući iznos. Zahvaljujemo!

### Na što još moram obratiti pažnju?

- Za hrvatske kupce navedite promet/ saldo otvorenih potraživanja s uključenim PDV-om, ako je tako dogovoreno.
- Za inozemne kupce promet/saldo otvorenih potraživanja bez PDV-a (ako nije drugačije dogovoreno).
- Pažnja: Mjenice se tek kod unovčenja smatraju naplaćenima.
- Je li ugovoreno pokriće proizvodnog rizika? U tom slučaju stanje proizvodnje može igrati ulogu kod izračuna, ukoliko nije ugovorena fiksna doplatna premijska stopa.

### Koje kupce moram uključiti u prijavu?

Molimo prijavite sva otvorena potraživanja, odn. sav promet za kupce u osiguranim državama.

### Koje stavke mogu izuzeti?

- Dogovorene iznimke od pokrića (npr. akreditivno poslovanje).
- Otvorena potraživanja/promet za one kupce za koje je odbijeno pokriće.
- Kod premije prema saldu otvorenih potraživanja: iznose koji prekoračuju svotu osiguranja, ako je zatraženo povećanje potrebne svote osiguranja, ali je odbijeno.
- Kod premije prema prometu: Povrat robe ako je račun storniran.
- Otvorena potraživanja od npr. prometa s neosiguranim tvrtkama (vidi informativni list obveza ponude).

### Koliko dugo moram neko otvoreno potraživanje uzimati u obzir kod prijave?

- Ili dok potraživanje ne bude plaćeno ili
- dok ne nastupi osigurani slučaj (vidi informativni list Prijava štete).

### Kako postupati sa suosiguranicima?

- Molimo da u prijavi odvojeno navedete ugovaratelje osiguranja i suosiguranike.
- Ne prijavljujete potraživanja/promet prema tvrtkama iz vlastitog koncerna odn. promet s tvrtkama iz vlastitog koncerna.
- Ako ste osigurali i tuzemne i inozemne tvrtke kćeri, molimo obratite pažnju u kojim je slučajevima PDV uključen, a u kojima nije.





## Prijava štete

Ukoliko nastupi osigurani slučaj potrebno je brzo reagirati. Ovdje ćete saznati kako.

### Što mi je činiti kada nastupi osigurani slučaj?

- Molimo da nam odmah javite nastupanje osiguranog slučaja.
- Prijavu štete napravite što je brže moguće putem portala ACT ili za to predviđenog obrasca. Odmah nam pošaljite sve navedene dokumente.
- Osigurajte zahtjeve koje imate prema vašim kupcima: Prijavite vaše potraživanje u stečajnom postupku. Molimo da s nama usuglasite ako koristite pravo pridržaja vlasništva ili vam je kupac ponudio dogovor o plaćanju.
- Važno: vaše pravo na isplatu osigurnine prestaje ako ACREDII štetu niste prijavili unutar 12 mjeseci.

### Koje vrste osiguranih slučajeva postoje (sukladno čl. 20 OUD)?

- Pokretanje stečajnog postupka ili njegovo odbijanje zbog nedostatka stečajne mase.
- Izvansudska nagodba na koju su pristali svi vjerovnici (osim odgode plaćanja).
- Ako provedena ovrha nije dovela do podmirenja dugovanja.
- Ako postoje dokazane nepovoljne okolnosti da je primjena neke mjere protiv kupca (npr. ovrha, zahtjev za pokretanje stečajnog postupka) bezizgledna.
- Svi ostali slični slučajevi u svim državama u kojima se kupci mogu osigurati.

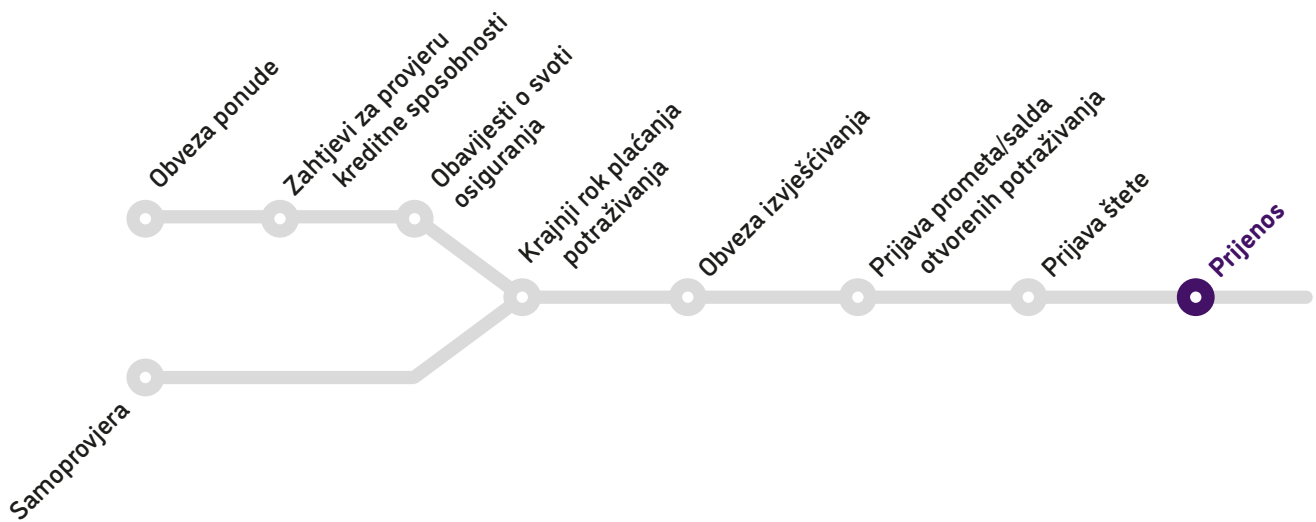
### Kakav je postupak ako je ugovoreno i pokriće kašnjenja s plaćanjem?

- Prije nego angažirate odvjetnika ili agenciju za naplatu potraživanja radi naplate potraživanja molimo da nas o tome obavijestite.
- Usuglasite s nama postupke za naplatu potraživanja. To jamči ekonomski razumno postupanje.
- Osigurani slučaj nastupa, ako potraživanje nije u potpunosti naplaćeno u roku šest mjeseci nakon što je u tu svrhu angažiran odvjetnik ili agencija za naplatu potraživanja.

### Osigurani slučaj mora nastupiti tijekom trajanja ugovora o osiguranju!







## Prijenos

Ukoliko prava iz vašeg ugovora o osiguranju želite ustupiti svojoj banci, molimo vas da pažnju obratite na sljedeće točke.

### Što činiti ukoliko prava iz svojeg ugovora želim ustupiti svojoj banci?

U tom vas slučaju molimo da nas obavijestite putem obrasca „Prijava prijenosa“. Tada ćemo osiguranje moći isplatiti samo cesionaru (banci).

### Ustupate li također i zahtjeve nad svojim klijentom iz ugovora o dostavi?

U tome slučaju vaša banka kao cesionar također mora supotpisati moguću prijavu štete. Samo tako ACREDIA može ostvariti zahtjeve koje je nadomjestila u iznosu plaćanja štete.

