

Please note: The English translation of the original German text is provided as a convenience only. Although it was prepared with great care, we cannot guarantee its accuracy or completeness. **Only the original German version is legally binding.**

Das ACREDIA Grading^A

Eine Bonitätsskala sorgt für Transparenz in der Bonitätsbeurteilung. Sie liefert ein klares Bild der Zahlungsfähigkeit bzw. Ausfallswahrscheinlichkeit Ihrer Geschäftspartner. Im ACT-Portal können Sie nicht nur die Versicherungssummen sehen, sondern auch jenes Grading, das der jeweiligen Kreditentscheidung zugrunde liegt.

Was ist ein „Grading“?

- Das Grading ist eine prägnante Kennzahl.
- Jedem Grading liegt eine Skala zugrunde. Das ACREDIA Grading geht von 1 bis 10. Die bestmögliche Bonität ist 1 mit der niedrigsten Insolvenzwahrscheinlichkeit, 10 bedeutet Insolvenz.

Für wen ist es interessant?

Als Versicherungsnehmer profitieren Sie vom ACREDIA Grading. Unsere Versicherungssumme erhält durch die Kombination mit dem Grading eine zusätzliche Qualität. Sie können die Stabilität einer Kreditzusage besser einschätzen.

Für welche Kunden bekomme ich ein ACREDIA Grading?

Für alle Kunden, für die ACREDIA eine Versicherungssumme zeichnet.

Wie erstellt ACREDIA das Grading?

- Wir nutzen vielfältige Informationsquellen im In- und Ausland.
- Konzernweite Qualitätsstandards berücksichtigen sowohl Hard- als auch Softfacts.
- Das ACREDIA Grading wird laufend überprüft und angepasst.

ACREDIA Grading^A

A scale of creditworthiness ensures transparency in the credit assessment. It provides a clear picture of the solvency or loss-making of your business partners. On the ACT-Portal you can see not only the credit limits, but also the Grading that underlies the respective credit decision.

What is a “Grading”?

- Grading is a concise key figure.
- Each Grading is based on a scale. ACREDIA Grading runs from 1 to 10. The best possible credit rating is 1 with the lowest probability of insolvency, while 10 means insolvency.

Who is interested in it?

As a Policyholder, you benefit from ACREDIA Grading. Our insurance cover is given an additional quality feature by being combined with Grading. It enables you to better assess the stability of a credit commitment.

For which customers do I get ACREDIA Grading?

For all customers for which ACREDIA grants a credit limit.

How does ACREDIA generate its Grading?

- We use a wide range of sources of information in our own country and abroad.
- Group-wide quality standards take into account both hard and soft facts.
- ACREDIA Grading is continuously reviewed and adjusted.

Welchen Nutzen habe ich davon?

- Sie bekommen eine Einschätzung der Ausfallswahrscheinlichkeit Ihrer Kunden für die nächsten 12 Monate.
- Sie können Ihr Kundenportfolio nach Risikoklassen gewichten, analysieren und damit auch besser managen.
- Das Grading unterstützt Sie bei Ihrer Absatzplanung, denn Sie sehen auf Knopfdruck, wie es um die Kreditwürdigkeit Ihrer Geschäftspartner bestellt ist.
- Die Entwicklung des Gradings zeigt Ihnen, ob es mit der Bonität eher bergauf oder eher bergab geht. Selbst wenn die Versicherungssumme von ACREDIA noch nicht verändert wird, erkennen Sie bereits die Tendenz!
- Das Grading ist ein guter Kompass, wenn Sie strategische Partnerschaften eingehen wollen.

Welche Aussagekraft hat das ACREDIA Grading?

Lesen Sie dazu bitte die Beschreibung der verschiedenen Grading-Klassen.

Wie schnell bekomme ich ein ACREDIA Grading?

- Das aktuelle Grading sehen Sie ganz bequem im ACT-Portal.
- Selbstverständlich stehen auch alle bekannten Tools zur Verfügung (Download als Excel-Datei etc.).

Beschreibung der verschiedenen Grading-Klassen

1. Ausgezeichnete Kreditwürdigkeit.

Das Ausfallrisiko ist vernachlässigbar, die Finanzkraft außerordentlich hoch. Es ist in hohem Grade unwahrscheinlich, dass sie durch vorhersehbare Ereignisse nachteilig beeinflusst werden kann. Gegen nicht vorhersehbare Ereignisse besteht eine sehr hohe Resistenz.

2. Sehr hohe Kreditwürdigkeit.

Das Ausfallrisiko ist sehr gering, die Finanzkraft sehr hoch. Es ist in hohem Grade unwahrscheinlich, dass sie durch vorhersehbare Ereignisse nachteilig beeinflusst werden kann. Gegen nicht vorhersehbare Ereignisse besteht eine hohe Resistenz.

3. Hohe Kreditwürdigkeit.

Das Ausfallrisiko ist gering, die Finanzkraft hoch. Verglichen mit den besseren Grading-Klassen kann sie durch äußere Einflüsse oder wirtschaftliche Rahmenbedingungen früher und stärker betroffen sein.

4. Gute Kreditwürdigkeit.

Das Ausfallrisiko ist relativ gering, die Finanzkraft angemessen. Verglichen mit Grading-Klasse 3 ist es wahrscheinlicher, dass die Finanzkraft durch negative Ereignisse beeinträchtigt wird.

5. Mittlere Kreditwürdigkeit.

Das Ausfallrisiko ist durchschnittlich. Bonitätsveränderungen sollten genau überwacht werden. Eine angemessene Reaktionszeit auf eine Verschlechterung des wirtschaftlichen Umfeldes dürfte vorhanden sein.

How do I benefit from this?

- You will obtain an estimate of your customers' probability of default for the next 12 months.
- You can weigh your customer portfolio by risk class, analyse it and thus better manage it.
- Grading supports you in your sales planning, because you can see your business partners' current creditworthiness at the touch of a button.
- The development of the Grading shows you whether their creditworthiness is improving or deteriorating. Even if the insurance cover provided by ACREDIA has not yet changed, you can already recognise the trend!
- Grading is a good compass if you want to enter into strategic partnerships.

What is the significance of ACREDIA Grading?

Please read the description of the different Grading classes.

How fast can I get ACREDIA Grading?

- The current grading can be found conveniently on the ACT-Portal.
- Of course, all popular tools are also available (download as Excel file, etc).

Description of the different Grading classes

1. Excellent creditworthiness.

The risk of default is negligible, the financial strength extraordinary high. It is highly unlikely that it can be adversely affected by foreseeable events. As for unforeseeable events, there is very high degree of resilience.

2. Very high creditworthiness.

The risk of default is very low, the financial strength very high. It is highly unlikely that it can be adversely affected by foreseeable events. As for unforeseeable events, there is high degree of resilience.

3. High creditworthiness.

The risk of default is low, the financial strength is high. Compared to the better Grading classes, external influences or economic conditions may have an earlier and stronger impact.

4. Good creditworthiness.

The risk of default is relatively low and the financial strength appropriate. Compared to Grading class 3, it is more likely that the financial strength will be affected by negative events.

5. Medium creditworthiness.

The risk of default is average. Any changes in creditworthiness should be closely monitored. An adequate response time to a deterioration of the economic environment is most likely present.

6. Erhöhtes Risiko.

Das Ausfallrisiko ist überdurchschnittlich. Kurzfristige und vorsichtige Geschäftsbeziehungen können eingegangen werden. Hohe Abhängigkeit von wirtschaftlichen und politischen Rahmenbedingungen. Geringe Resistenz gegen unvorhersehbare Ereignisse.

7. Hohes Risiko.

Das Ausfallrisiko ist hoch. Reaktionszeit bei Verschlechterung der Bonität ist nur noch in geringem Umfang vorhanden. Sehr hohe Abhängigkeit von allen äußeren Einflüssen.

8. Sehr hohes Risiko.

Reaktionszeit bei Verschlechterung der Bonität ist nicht mehr vorhanden. Eigenständiges Handeln der Unternehmung erscheint nicht mehr möglich. Keine Resistenz gegen unvorhersehbare Ereignisse.

9. Außerordentlich hohes Risiko.

Eintritt einer Insolvenz jederzeit möglich.

10. Insolvent.

NR Keine Beurteilung möglich. ■

6. Increased risk.

The risk of default is above average. Short-term and cautious business relationships can be entered into. High dependence on economic and political framework conditions. Low resilience to unforeseeable events.

7. High risk.

The risk of default is high. Reaction time in case of deterioration of the creditworthiness is only present to a small extent. Very high dependence on all external influences.

8. Very high risk.

Reaction time in case of deterioration of the creditworthiness is no longer present. Independent acting of the enterprise no longer seems possible. No resilience to unforeseeable events.

9. Extraordinarily high risk.

Insolvency can occur at any time.

10. Insolvent.

NR No assessment possible. ■

Please note: The English translation of the original German text is provided as a convenience only. Although it was prepared with great care, we cannot guarantee its accuracy or completeness. **Only the original German version is legally binding.**

Allgemeine Bedingungen für die Bereitstellung von Bonitätsbewertungen AGB ACREDIA Grading^A

§ 1 Allgemeines

Die ACREDIA Services GmbH (im Folgenden kurz „ACREDIA“) erstellt im Auftrag des Auftraggebers Bonitätsbewertungen („Gradings“) über dessen bestehende oder potenzielle Geschäftspartner. Auf Antrag des Auftraggebers wird dieses Grading-Service im ACT-Portal zur Nutzung freigeschaltet. Die Vereinbarung über die Erstellung von Bonitätsbewertungen zwischen ACREDIA und dem Auftraggeber (die Grading-Vereinbarung) kommt durch die Freischaltung im ACT-Portal zustande. Es gelten die gegenständlichen AGB ACREDIA Grading 2019 als vereinbart.

Es wird zudem ausdrücklich auf die Geltung der ACT-Nutzungsbedingungen verwiesen, welche der Nutzung des Grading-Service im ACT-Portal zugrunde liegen.

§ 2 Leistungsumfang

Ab der Freischaltung stellt ACREDIA dem Auftraggeber – sowie allenfalls berechtigten Dritten (wie insbesondere Zessionaren und Versicherungsmaklern des Auftraggebers) – für jedes Unternehmen, für das im Rahmen des bei der ACREDIA Versicherung AG abgeschlossenen Versicherungsvertrages eine Versicherungssumme besteht, ein Grading zum Abrufen im ACT-Portal zur Verfügung. Gradings werden ausschließlich elektronisch über das ACT-Portal übermittelt. Die in das Grading einfließenden Daten des betreffenden Unternehmens werden laufend beobachtet und ACREDIA stellt dem Auftraggeber sowie berechtigten Dritten das jeweils tagesaktuelle Grading zum Abrufen im ACT-Portal zur Verfügung. ACREDIA wird das Grading so rasch wie möglich erstellen. Aus rechtlichen oder anderen Gründen kann es vorkommen, dass ACREDIA für das angefragte Unternehmen kein Grading zur Verfügung stellen kann.

Für Privatpersonen, die nicht unternehmerisch tätig sind, sowie für öffentlich-rechtliche Unternehmen ist die Erstellung eines Gradings nicht möglich. Das Grading, das zum Abrufen im ACT-Portal zur Verfügung gestellt wird, besteht in einer Zahl (Grading-Klasse) zwischen 1 („Ausgezeichnete Kreditwürdigkeit“) und 10 („Insolvent“) oder „NR“, wenn keine Beurteilung möglich ist.

General Terms and Conditions for the provision of credit ratings GTC ACREDIA Grading^A

§ 1 General provisions

ACREDIA Services GmbH (hereinafter referred to as “ACREDIA“) provides its clients on their behalf with ratings of the creditworthiness of their existing or potential business partners (“Gradings“). At the client’s request, this Grading service will be activated for use on the ACT-Portal. The agreement between ACREDIA and the client about the provision of credit ratings (the Grading Agreement) is concluded by the activation on the ACT-Portal. These GTC ACREDIA Grading 2019 are deemed to have been agreed.

Furthermore, explicit reference is made to the validity of the General Terms and Conditions for the use of ACT-Portal, which govern the use of the Grading service on the ACT-Portal.

§ 2 Scope of services

From the time of activation, ACREDIA will provide the client – and any authorised third parties (such as, in particular, the client’s assignees and insurance brokers) – with a Grading of each company for which a credit limit has been granted under the insurance contract with ACREDIA Versicherung AG, available for retrieval on the ACT-Portal. Gradings are exclusively transmitted electronically via the ACT-Portal.

The data of the company concerned that are taken into account and included in the Grading are continuously monitored and ACREDIA makes the daily updated Grading available to the client and authorised third parties for retrieval on the ACT-Portal. ACREDIA will provide the Grading as soon as possible. For legal and/or other reasons, it can happen that ACREDIA is not able to provide a Grading for the requested company.

It is not possible to provide a Grading regarding private persons, who are no entrepreneurs, and public companies. The Grading, which is made available for retrieval on the ACT-Portal, consists of a number (Grading class) between 1 („Excellent creditworthiness“) and 10 („Insolvent“) or „NR“ (if no assessment is possible).

§ 3 Vertraulichkeit und Verbot der Weitergabe

Die Übermittlung der Gradings erfolgt „streng vertraulich“ zur ausschließlichen Verwendung durch den Auftraggeber sowie allenfalls berechnigte Dritte und für deren eigenen Gebrauch. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die von ACREDIA erhaltenen vertraulichen Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungsverpflichtung ist auf alle Personen, die mit dem elektronischen Datenverkehr mit ACREDIA befasst sind (insbesondere auch berechnigte Dritte und deren Mitarbeiter), zu überbinden. Für Vertragsbrüche durch diese Personen wird wie für eigenes Verschulden gehaftet.

Eine Weitergabe der Informationen an unberechnigte Dritte oder eine Bezugnahme auf die Informationen gegenüber Dritten oder nicht versicherten Konzernunternehmen und Beteiligungsgesellschaften ist nicht gestattet. Dies gilt auch für die Weitergabe in verarbeiteter Form, in Auszügen, in Teilbeständen und Kurzfassungen. Der Auftraggeber hält ACREDIA von Ansprüchen Dritter frei, insbesondere von Ansprüchen des (potenziellen) Geschäftspartners, die nach einer eventuellen unberechnigten Weitergabe gegen ACREDIA geltend gemacht werden könnten.

§ 4 Haftung

Die Gradings dienen ausschließlich der Information des Auftraggebers sowie allenfalls berechnigter Dritter und werden ohne jede Verpflichtung übermittelt. ACREDIA bietet keine Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit sowie Verfügbarkeit der Daten und Informationen. Schadenersatzansprüche jeglicher Art gegen ACREDIA sind ausgeschlossen, es sei denn, die gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter von ACREDIA haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Die Haftung für indirekte Schäden und Mängelfolgeschäden sowie für Schäden durch höhere Gewalt ist ausdrücklich ausgeschlossen. ACREDIA haftet weiters nicht für Entscheidungen, die vom Auftraggeber aufgrund einer von ACREDIA erhaltenen Bonitätsbewertung getroffen werden.

§ 5 Datenschutz und Datensicherheit

Der Auftraggeber, ACREDIA sowie berechnigte Dritte sind verpflichtet, die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesgesetzes zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (DSG) zu beachten.

Der Auftraggeber darf nur bei Vorliegen eines berechnigten Interesses nach Art. 6 lit. f DSGVO ein Grading beantragen. Ein derartiges berechnigtes Interesse besteht etwa darin, dass sich der Auftraggeber vor allfälligen schwerwiegenden finanziellen Nachteilen schützen möchte (Gläubigerschutz), wie sie sich beispielsweise aus drohenden Zahlungsschwierigkeiten eines (potenziellen) Vertragspartners ergeben könnten. ACREDIA hat das Recht, das Vorliegen des berechnigten Interesses des Auftraggebers zu überprüfen. Im Zweifel hat der Auftraggeber sein berechnigtes Interesse gemäß Art. 6 lit. f DSGVO glaubhaft zu machen.

§ 3 Confidentiality and prohibition of disclosure

The transmission of the Gradings is carried out “strictly confidentially” for the exclusive use by the client as well as any authorised third parties and intended for their own use. The client undertakes to treat the confidential information received from ACREDIA confidentially. This obligation to secrecy must also be imposed to all persons involved in the electronic data traffic with ACREDIA (in particular also the authorised third parties and their employees). Breaches of contract by these persons will be treated as if they were the client’s own.

It is not permitted to disclose the information to unauthorised third parties or to refer to this information in any communication with third parties or uninsured group companies and investment companies. This also applies to the disclosure of this information in processed form, in extracts, in part and in shortened versions. The client shall indemnify ACREDIA from all claims of third parties, in particular from claims of the (potential) business partner concerned, which may be asserted against ACREDIA after an unauthorised disclosure.

§ 4 Liability

The Gradings are exclusively for the information of the client as well as (if applicable) authorised third parties and are provided without any obligation. ACREDIA does not guarantee the completeness and correctness or the availability of the data and information. Claims for damages of any kind against ACREDIA are excluded, unless the legal representatives or employees of ACREDIA have acted intentionally or with gross negligence. Any liability for indirect damages and damage/harm caused by a defective product, as well as for damages due to force majeure is excluded. ACREDIA is also not liable for decisions made by the client on the basis of a credit rating received from ACREDIA.

§ 5 Data protection and data security

The client, ACREDIA as well as authorised third parties are obliged to comply with the provisions of the General Data Protection Regulation (GDPR) and the [Austrian] Data Protection Act (DSG).

The client may request a Grading only in the presence of a legitimate interest within the meaning of Article 6 (f) GDPR. Such a legitimate interest exists, for example, if the client seeks protection from serious financial disadvantages (creditor protection) as they might arise, for example, from impending payment difficulties of a (potential) contract partner. ACREDIA has the right to demand proof of the existence of a legitimate interest of the client. In case of doubt, the client must show probable cause for its legitimate interest according Article 6 (f) GDPR.

Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch ACREDIA finden sich in der Datenschutzerklärung, abrufbar unter www.acredia.at/datenschutz.

§ 6 Vertragsdauer

Die Grading-Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Sie endet spätestens mit Beendigung des entsprechenden Versicherungsvertrages, ohne dass es einer weiteren Kündigung bedarf. Die Nutzungsberechtigung für einen Mitversicherten endet mit Beendigung des Versicherungsschutzes für diesen.

ACREDIA und der Auftraggeber sind jeweils berechtigt, die Grading-Vereinbarung jederzeit schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Monatsletzten zu kündigen. Darüber hinaus sind beide Vertragspartner berechtigt, den Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Als wichtiger Grund gilt insbesondere die Nichteinhaltung der Verpflichtung des Auftraggebers, die Gradings streng vertraulich zu behandeln und nicht unbefugt weiterzugeben. Für den Auftraggeber stellt insbesondere die Änderung der AGB ACREDIA Grading 2019 einen wichtigen Grund zur außerordentlichen Kündigung dar.

§ 7 Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist Wien. Für allfällige Streitigkeiten wird die ausschließliche Zuständigkeit der in Handelssachen zuständigen Gerichte in Wien vereinbart. Das Vertragsverhältnis unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.

Änderungen und Ergänzungen der Grading-Vereinbarung bedürfen der Schriftlichkeit. Von Änderungen der AGB ACREDIA Grading 2019 wird der Auftraggeber spätestens einen Monat vor Inkrafttreten schriftlich informiert. Die Änderung tritt in Kraft, wenn der Auftraggeber nicht von seinem Recht zur außerordentlichen Kündigung Gebrauch macht.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, unwirksame Bestimmungen durch solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck dieses Vertrages am nächsten kommen. ■

Details on the processing of personal data by ACREDIA can be found in its Privacy Policy, which is retrievable at www.acredia.at/en/privacy-policy.

§ 6 Duration of the contract

The Grading Agreement is concluded indefinitely. It ends at the latest with the termination of the corresponding insurance contract, without any further notice required. The right of use for a co-insured company ends with the termination of the insurance cover for the co-insured company.

ACREDIA and the client are each entitled to terminate the Grading Agreement at any time in writing, subject to a one-month notice period with effect to at the last day of the month. In addition, both contractual partners are entitled to terminate the contract at any time for good cause with immediate effect. A good cause is, in particular, the failure to comply with the client's obligation to treat the Gradings strictly confidentially and not to pass them on without authorisation. For the client, especially an amendment of the GTC ACREDIA Grading 2019 is an important cause for termination without notice.

§ 7 Final provisions

Place of performance is Vienna. For any disputes, the court competent for commercial matters in Vienna is agreed as sole place of jurisdiction. The contractual relationship is subject to Austrian law, to the exclusion of conflict-of-law rules and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

Amendments and supplements to the Grading Agreement must be in writing. The client will be notified in writing of any changes to the GTC ACREDIA Grading 2019 at least one month before they become effective. The respective amendment shall become effective if the client does not exercise its right to termination for cause.

Should individual provisions be or become ineffective, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. The contractual partners undertake to replace any ineffective provisions with provisions that match most closely the economic purpose of this contract. ■